

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DU SITE LOG'IN

Les présentes conditions générales régissent juridiquement l'utilisation du présent site web.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter à chaque utilisation.

En cas de non-acceptation des présentes CGU du site web **LOG'IN**, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés sur le Site.

1.OBJET:

Les présentes conditions générales d'utilisation (Ci après dénommées "CGU") encadrent juridiquement les conditions du site LOG'IN suivant: www.log-in.tn (Ci-après dénommé "Le site") et permet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site.

Les présentes CGU constituent l'accord entre **LOG'IN** et les utilisateurs de la plateforme web ou de l'application LOG'IN, étant entendu que tout accès au site ou à l'application mobile "LOG'IN" doit préalablement faire état de l'acceptation des présentes CGU, via la validation du formulaire d'inscription disponible sur la plateforme ou le cas échéant la confirmation de l'inscription reliée à des comptes personnels disponibles sur des réseaux sociaux, tels que google.

L'accès au site internet est soumis au respect des Conditions d'utilisation et implique l'acceptation des Conditions d'utilisation. Les Conditions d'utilisation qui s'appliquent sont celles en vigueur lors de la connexion de l'utilisateur au site internet. **LOG'IN** est libre de modifier à tout moment ces Conditions d'utilisation, en ajoutant, modifiant ou supprimant certaines conditions. Ces changements sont supposés avoir été portés à l'attention des utilisateurs par leur simple mise en ligne. Néanmoins, en cas de modification des Conditions d'utilisation, nous pouvons décider de prévenir par courrier électronique l'utilisateur des dits changements. Dans tous les cas, une fois en ligne, les Conditions d'utilisation sont considérées comme acceptées sans réserve par l'utilisateur du fait de son accès au site internet. En conséquence, l'utilisateur est invité à se référer à chacune de ses connexions aux Conditions d'utilisation afin de prendre connaissance de la dernière version en ligne.

En cas de non respect des CGU, **LOG'IN** aura la possibilité de suspendre voir de fermer le compte d'un Utilisateur sur le site web ou dans l'application dédiée après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet. Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles de l'Utilisateur.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification; Aucune indemnité d'aucune sorte ne pourra être réclamée à LOG'IN dans ces circonstances.

2.ACCÈS AU SITE:

Le site **LOG'IN** permet à ses utilisateurs ayant préalablement accepté les CGU d'avoir un accès gratuit aux services suivants:

-L'outil de simulation du montant relatif à l'utilisation des services proposés par LOG'IN et notamment les services de livraison de colis: cet outil permet de façon transparente et fiable de calculer le montant exact des frais de transport **LOG'IN** selon la nature, le volume, le poids, et la destination des colis.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ; Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge; L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés pour les membres. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire ou en validant l'inscription liée au site Google ou au réseau social le cas échéant.

En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email, ainsi que toute mise à jour des informations fournies, modifiables directement dans son espace client membre. Toute information erronée exonère LOG'IN de sa responsabilité en cas de préjudice quelconque.

L'utilisateur a l'interdiction ferme d'utiliser le site internet pour transmettre ou stocker des programmes malveillants de tous types, et s'engage à ne pas interrompre ou interférer dans le fonctionnement normal du site internet, sous peine de dommages et intérêts à verser à LOG'IN.

L'Utilisateur est libre de solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : Contact@log-in.tn **LOG'In** s'engage alors à désinscrire l'utilisateur concerné dans un délai raisonnable.

3.MENTIONS LÉGALES

L'édition du site **LOG'IN** est assurée par la société ML Innovation, Société Anonyme, au Capital de Six Cent Trente Cinq Mille (635,000.000) Dinars, dont le Siège social est sis à Rue Rades Lot 10,ZONE INDUSTRIEL MGHIRA2,2082, Enregistrée sous le registre national des entreprises n° 1693343/F.

L'hébergeur du site est le suivant :

4.PROPRIETE INTELLECTUELLE:

Les logos, marques, le site internet, ainsi que tous ses éléments constitutifs (incluant de manière non limitative le savoir-faire, les marques, les secrets commerciaux, les textes, les présentations, les tutoriels, les vidéos, les photographies, les documents téléchargeables, les logos ou autres) font l'objet d'une protection et sont protégés par la législation en vigueur relative à la protection des droits de propriété intellectuelles et notamment:

-Loi n° 94—36 du 24 février 1994 relative à la propriété littéraire et artistique

-Loi n° 2000—84 du 24 août 2000, relative aux brevets d'invention

-Loi n° 2001—36 du 17 avril 2001, relative à la protection des marques de fabrique, de commerce et de services.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site **LOG'IN**. Dans tous les cas, l'utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est strictement prohibée. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de **LOG'IN** serait constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par la réglementation en vigueur.

5.SORT DES DONNEES PERSONNELLES:

LOG'IN est nécessairement amenée à collecter des données à caractère personnel de ses utilisateurs lors de leur inscription sur le site web ou sur l'application mobile, en raison de la nature de son activité et aux fins de réalisation de ses services de transport et de livraison de colis et de point relais. La collecte et le traitement de ces données personnelles sera effectuée conformément à la législation en vigueur et aux conditions prévues dans la charte d'information relative à la protection des données à caractère personnelles disponible sur le site web. A cet effet, Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que **LOG'IN** puisse collecter et traiter leurs informations directement et à transférer ces données à leurs partenaires ou sous-traitants uniquement pour des finalités de réalisation des services proposés. LOG'IN garantit par ailleurs la bonne gestion et l'interdiction de divulgation de ces données à des tiers.

L'acceptation des présentes CGU vaut acceptation de traitement de données personnelles de la part des utilisateurs.

Suivant l'article 27 de la loi du 27 juillet 2004 relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par l'accès à l'espace compte personnel de l'utilisateur.

L'Utilisateur accepte le fait que **LOG'IN** fasse appel à un hébergeur externe et qu'à ce titre ne peut pas contrôler les actions de cet hébergeur. En acceptant ces Conditions d'utilisation, l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation de l'hébergeur, qui peuvent être trouvées sur le site internet de l'hébergeur. Nonobstant les autres dispositions des Conditions d'utilisation, et dans les limites de la loi applicable, **LOG'IN** ne pourra être tenue pour responsable des actes ou omissions de l'hébergeur.

6.EXISTENCE DE COOKIES:

L'Utilisateur est informé et accepte que lors de ses visites sur le Site **LOG'IN**, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation; Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur, qui sont nécessaires à l'utilisation du Site et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

Lors de sa première connexion sur le Site **LOG'IN**, l'Utilisateur est informé des différents types de cookies susceptibles d'être déposés sur son terminal de navigation et est invité à choisir les cookies qu'ils souhaitent voir déposés ou non sur son terminal. En effet, l'Utilisateur doit donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies directement sur l'ordinateur via les paramètres du logiciel de navigation.

7.LIENS HYPERTEXTES:

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site **LOG'IN**. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu. Quand l'utilisateur se connecte à un site internet tiers, il le fait à ses propres risques et périls et reconnaît que **LOG'In** n'est en aucun cas responsable du contenu, de la publicité, des produits ou tout autre élément se trouvant sur lesdits sites internet tiers, et ne peut en aucun cas être tenu de tout

dommage pouvant résulter de l'utilisation d'un site internet tiers. Les références à des entreprises tierces ainsi qu'à leurs sites internet ne sont en aucun cas des recommandations. Aussi, **LOG'IN** ne saurait être tenu responsable de leurs conditions d'accès liens hypertextes, des services qui y sont proposés, de leur contenu et/ou des éléments qui y sont présents.

8. EXONERATION DE RESPONSABILITE

8.1 En tant qu'utilisateur, vous exonérez par les présentes **LOG'IN** de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de toute réclamation de dommage pour quelque cause que ce soit en relation avec l'utilisation du présent site web et de l'application mobile LOG'IN.

8.2 LOG'IN ne peut garantir l'exactitude et la complétude des informations diffusées sur le Site ni la permanence de son bon fonctionnement ou sa totale sécurité informatique.

LOG'IN met tout en œuvre pour offrir aux Utilisateurs des informations et des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus; L'Utilisateur reconnaît utiliser les informations et les outils disponibles sur le Site sous sa responsabilité exclusive et exonère **LOG'IN** de toute responsabilité.

L'Utilisateur doit s'assurer qu'il garde ses identifiants de connexion et mots de passe secret et assume seul tous les risques liés à la divulgations de ces informations.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE:

Le présent contrat est soumis au droit Tunisien. En l'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties les tribunaux de Tunis 1 seront compétents pour régler le contentieux.